

**T.C. ADALET BAKANLIĞI CEZA İNFAZ KURUMLARI İLE TUTUKEVLERİ
İŞYURLARI KURUMU VE POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİ
ANKARA PTT BAŞMÜDÜRLÜĞÜ ARASINDA İŞYURLARININ
PTT KARGO GÖNDERİLERİNİN VERİMLİLİĞİNİN
ARTIRILMASINA YÖNELİK İŞBİRLİĞİ PROTOKOLÜ**

08/10/2019

**T.C. ADALET BAKANLIĞI CEZA İNFAZ KURUMLARI İLE TUTUKEVLERİ
İŞYURLARI KURUMU VE POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİ
ANKARA PTT BAŞMÜDÜRLÜĞÜ ARASINDA İŞYURLARININ
PTT KARGO GÖNDERİLERİNİN VERİMLİLİĞİNİN
ARTIRILMASINA YÖNELİK İŞBİRLİĞİ PROTOKOLÜ**

Taraflar

Madde 1- Bu Protokolün tarafları, Adalet Bakanlığı Ceza İnfaz Kurumları ile Tutukevleri İşyurları Kurumu ile Ankara PTT Başmüdürlüğüdür.

İDARE

Adres: Milli Müdafaa Cad. No:20 Kat:2 Kızılay/ Ankara

Tel: 0312 414 79 53

KEP Adresi: adaletbakanligi@hs01.kep.tr

E-posta: iydb@adalet.gov.tr

YÜKLENİCİ

Adres: Işınlar Mahallesi Eşref Bitlis Cad. 06170 Yenimahalle/Ankara

Tel: 0312 307 50 08

E-Posta:ankara-pazarlamasatis@ptt.gov.tr

KEP Adresi:

TANIMLAR

Madde 2- Bu Protokolde geçen;

Bakanlık: Adalet Bakanlığını,

İdare: Protokol doğrultusunda, PTT Kargo ile kargo taşıma sözleşmesi imzalayan İşyurlarını,

İşyurdu: Hükümlü ve tutukluların meslek ve sanatlarını koruyup geliştirmek veya bunlara bir meslek ve sanat öğretmek, bu suretle üretilen ekonomik değerleri pazarlamak için ceza infaz kurumları ile tutukevleri bünyesinde oluşturulan tesis, atölye ve benzeri üniteleri,

İşyurları Kurumu: T.C. Adalet Bakanlığı Ceza İnfaz Kurumları İle Tutukevleri İşyurları Kurumu'nu,

Kargo: Protokol kapsamında, idareler tarafından taşımak üzere gönderilen veya teslim alınan her türlü belge, dosya, paket, koli veya malzemeyi,

PTT Kargo: İşyurları ile sözleşme imzalanması durumunda Protokol kapsamındaki işleri üstlenen Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi'nin yetkili temsilcileri ve görevlilerini, ifade eder.


Murat ŞAŞI
Tetkik Hakimi


İhsan EKEM
Başmüdür Yardımcısı

Bu Protokolde yer alan diğer tanımlar ve terimler için 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu, 5275 sayılı Ceza ve Güvenlik Tedbirlerinin İnfazı Hakkında Kanun ve ilgili diğer mevzuat hükümlerindeki tanımlar geçerli olacaktır.

Amaç

Madde 3- Bu Protokolün amacı; taraflar arasında yapılacak protokol doğrultusunda PTT Kargo ile sözleşme imzalayan İşyurtlarının kargo taşıma hizmetleri için uygulanacak usul ve esaslar belirlenmesi için iş birliği yapmaktır.

Kapsam

Madde 4- Bu Protokol, İşyurtları Kurumu ve Ankara PTT Başmüdürlüğü işbirliğinde, yukarıda belirtilen amaçlara ulaşılması için gerekli hususların belirlenmesini kapsamaktadır.

Sorumluluk ve Yükümlülükler

Madde 5- Bu Protokol hükümlerinin yürütülmesinde tarafların görev ve yükümlülükleri aşağıdaki gibidir.

5.1. Sözleşme

5.1.a. Bu Protokol doğrultusunda, sözleşme imzalayan her bir İşyurdu ile ayrı ayrı sözleşme yapılabileceği gibi birden fazla İşyurdu ile tek sözleşme de yapılabilir. İdarelerle imzalanan tüm sözleşmeler hakkında, PTT Kargo tarafından ivedilikle İşyurtları Kurumuna yazılı ve sözlü olarak bilgi verilir.

5.1.b. Birim fiyat taşıma bedelleri, Katma Değer Vergisi (KDV) hariç olarak, bu Protokolün ekinde yer alan taşıma bedelleri listesinde (Ek.1) belirtilmiştir ve bu bedeller 31.12.2020 tarihine kadar geçerlidir. Protokolün geçerlilik süresi sona erdiğinde, her iki tarafın mutabakatıyla, protokol geçerlilik süresi 1 yıl uzatılabilir. Bu durumda, bu Protokolün ekinde yer alan taşıma bedelleri listesindeki (Ek.1) birim fiyatlar son 12 aya ilişkin, Türkiye İstatistik Kurumu tarafından ilan edilen Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) ve Üretici Fiyat Endeksinin (ÜFE) aritmetik ortalaması alınarak güncellenir.

5.1.c. Anılan sürenin sonuna kadar, bu Protokol kapsamındaki şartları ve birim fiyat taşıma bedellerini içeren, İşyurtları tarafından yapılacak sözleşme imzalama talepleri PTT Kargo tarafından kabul edilmek zorundadır. Ancak devam etmekte olan taşıma sözleşmelerinin bulunması, İşyurdunun bulunduğu bölgenin yapısı, ekonomik faaliyetinin büyüklüğü, kargo kullanım sıklığının azlığı ve benzeri gerekçeleri bulunan İşyurtları sözleşme imzalama talebinde bulunmaya zorlanamaz.


Murat ŞAŞI
Tetkik Hakimi


İhsan EKEM
Başmüdür Yardımcısı

5.1.d. İşyurtlarının belirtilen gerekçelerle sözleşme imzalayamaması veya sözleşme imzalama taleplerinin PTT Kargo tarafından henüz karşılanmamış olması hallerinde, anılan İşyurtlarının, PTT Kargodan alacakları kargo hizmeti için bu Protokole konu birim fiyat taşıma bedelleri geçerlidir.

5.1.e. Bu Protokole dayanılarak İşyurtları ile imzalanacak sözleşmelerde tarafların mutabakatıyla, birim fiyat taşıma bedellerini artırmamak kaydıyla ilgili İşyurdunun niteliği, özel koşulları, faaliyet büyüklüğü ve diğer hususlar dikkate alınarak değişiklikler yapılabilir.

5.1.f. İşyurtları tarafından, yazılı veya elektronik posta yoluyla yapılan sözleşme imzalama talepleri, PTT Kargo tarafından en geç 10 (on) işgünü içinde karşılanır ve belirlenen müşteri temsilcisinin tüm iletişim bilgileri İdareye sunularak sözleşme imzalanır.

5.1.g. Bu Protokol kapsamında, belirlenen birim fiyat taşıma bedelleri, ülke sınırları içerisindeki tüm İdareler için geçerlidir. PTT Kargo tarafından, sözleşme süresi boyunca her hangi bir gerekçeyle, bu Protokolün ekinde yer alan birim fiyat taşıma bedellerinin üzerinde bir ücret talep edilemeyecek ve ek hizmet bedeli istenemeyecektir.

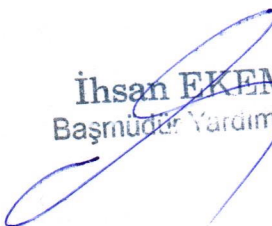
5.1.h. PTT Kargonun alacağı birim fiyat taşıma bedellerine, adresten alım, adrese teslim, Sms ücreti ve Evrensel Posta Hizmet Bedeli Dahil, Sigorta ve Katma Değer Vergisi (KDV) hariçtir.

5.1.i. Evrensel Posta Hizmet Bedeli kapsamında, değer konulmamış veya sigortalanmamış 2 kg/ds üstü (posta kargosu veya kargo) yurtiçi gönderilerinin kaybolması, çalınması veya tamamının hasarı halinde, 6475 sayılı posta hizmetleri kanununa istinaden ödenecek tazminat, kilogram başına en fazla 8,33 SDR ile sınırlıdır. Gönderinin bir kısmı değerini kaybetmişse, değerini kaybeden kısım için ödenecek tazminat tutarı, değerini kaybeden kısmının yaklaşık ağırlığının her bir kilogramı için 8,33 SDR ile sınırlıdır. SDR'nin Türk Lirası karşılığının belirlenmesinde gönderinin kabul tarihindeki Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası kuru esas alınır.

5.1.i. İdare tarafından değerli kargolar için, gönderinin sigortalanmasının talep edilmesi halinde, gönderi başına 2,30 TL maktu ücret ve gönderinin fatura bedelinin %0,3'ü (Binde üçü) oranında ücret karşılığında sigortalı gönderi yapılır.

15.1.j. İşyurtlarına başka bir idare veya kişi tarafından PTT Kargo kullanılarak alıcı ödemeli gönderilen kargolar ile İdarenin işyurdu faaliyetleri haricindeki işlerine ilişkin kargoları için de aynı birim fiyat taşıma bedelleri geçerlidir.


Murat ŞAŞI
Tetkik Hakimi


İhsan EKEM
Başmüdürlük Yardımcısı



5.2. Kargo Hizmeti

5.2.a. Kargo taşıma hizmeti, İdareler tarafından gönderilecek kargoların idareden teslim alınması, kargoların gerekli dikkat ve özen gösterilerek gönderilen adrese ulaştırılması ve gerekli hallerde aynı dikkat ve özen gösterilerek İdareye iade edilmesini içerir.

5.2.b. İşyurtları tarafından gönderilecek kargoların İdareden teslim alınmasına ilişkin olarak, İdare ve PTT Kargonun mutabakatıyla rutin kargo alımı yapılması, telefonla veya elektronik posta yoluyla kargo alım talimatı verilmesi yollarından biri tercih edilebilir veya tarafların mutabakatıyla farklı bir yol öngörülebilir. Sözleşmenin yapılması esnasında karar verilen kargo alım yönteminde, tarafların mutabakatıyla değişiklikler yapılabilir.

5.2.c. İdarece belirlenecek gün ve saatlerde veya günlük rutin kargo alımı yapılmasına yönelik sözleşmede düzenleme yapılabilir veya iş süresince tarafların mutabakatıyla bu hususta değişiklik yapılabilir. Bu durumda kargo olup olmadığına bakılmaksızın, PTT Kargo tarafından öngörülen rutin içerisinde, kargo teslim almak amacıyla İdarenin ilgili birimlerine gidilir.

5.2.d. Müşteri Temsilcisine telefonla veya elektronik posta yoluyla taşıma talimatının verilmesine yönelik sözleşmede düzenleme yapılabilir. Bu halde, taşıma talimatın verilmesinden itibaren 3 (üç) saat içerisinde veya tarafların mutabakatıyla belirlenecek sürede PTT Kargo kargoyu teslim almak için İdare'ye gelecektir.

5.2.e. PTT Kargo, teslim alacağı kargoyu İdarenin yetkili kişisinden ve yetkili kişinin gösterdiği yerlerden gerektiğinde bina içinde taşıma yaparak alır.

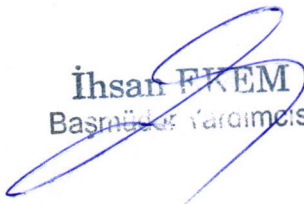
5.2.f. PTT Kargo, kargoları adresten teslim alacak, taşıma esnasında her türlü özeni göstererek tam ve sağlam olarak adrese teslim edecektir. İdarece kırılabilir nitelikteki eşyaların üzerine kırılabilir etiketi yapıştırılması gereklidir.

5.2.g. Gönderilen kargolar için Kargo alım saati en geç saat mesai bitiminden yarım saat önce olacaktır.

5.2.h. Gönderilen kargolar, Resmi tatil günleri ve mücbir sebepler halleri istisna olmak üzere, bu Protokolün ekinde yer alan kargo taşıma süreleri (Ek.2) içerisinde alıcı adresine teslim edilecektir. İl merkezleri dışında kalan ilçelerin merkezlerine gönderilen kargolarda bu sürelere 1 gün, il ve ilçe merkezleri dışındaki köylere gönderilen kargolarda bu sürelere 2 gün eklenir. Bu sürelerin hesabında, kargoların idareden teslim alındığı gün dikkate alınmaz.

5.2.i. PTT Kargo, İdarece talep edilmesi ve en az 48 saat (2 gün) öncesinde kendisine haber verilmesi halinde talep edilen miktar ve ebatlarda ambalaj kutusu, koli veya havalı zarfı PTT Kargonun resmi internet sitesinden belirtilen fiyatlar üzerinden temin etmek zorundadır.


Murat ŞAŞI
Tetkik Hakimi


İhsan EKEM
Başmükerrer Yardımcısı

5.2.i. PTT Kargo adres yanlışlığı, alıcının adreste bulunamaması vb. durumları nedeniyle kargonun teslim edilememesi halinde, aynı gün içerisinde teslim için tekrar ilgili adrese uğrayacak veya haber mesajı bırakacaktır. PTT Kargo, teslim edilemeyen kargoyu teslim aldığı birime iade edecektir. İdarenin, PTT Kargonun kusurundan kaynaklanması halinde taşıma ücreti talep edilemez.

5.2.j. Düzenli ve sürekli gönderilerde alıcı adresleri, PTT Kargo ile paylaşılacak, İdarenin her gönderi için kargonun üzerine adres belirtmesine gerek kalmayacaktır. PTT Kargo bununla ilgili önlemlerini alacaktır.

5.2.k. İdareden kargoyu teslim alan görevlinin adı, soyadı ve görevi kayıt altına alınır. Gönderilen kargoların teslim ve ulaşım bilgileri, İdarenin sözleşmede belirttiği cep telefonu numarasına kısa mesaj (SMS) yoluyla veya elektronik posta adresine elektronik posta yoluyla bildirilir. Yine bu bilgiler istenildiğinde sözlü veya yazılı olarak İdareye sunulur.

5.2.l. Taşınması yapılacak kargo/yükün hacim ve ağırlığı, İdare ve PTT Kargonun görevli kişileri ile beraber ölçülerek desisi ve ağırlığı tespit edilecektir.

5.2.m. İdarenin İşyurdu faaliyetleri haricindeki işlerine ilişkin kargo gönderilen kargolar da bu Protokol kapsamında değerlendirilecektir. Bu Protokol kapsamında sözleşme imzalamış olan bir İdareye, PTT Kargo kullanılarak, başka bir idare veya kişiden gönderilen kargolar, İdarece yetkili kişiye ve/veya yetkili kişinin gösterdiği yerlere, gerektiğinde bina içinde taşıma yapılarak teslim edilir.

5.3. Müşteri Temsilcisi

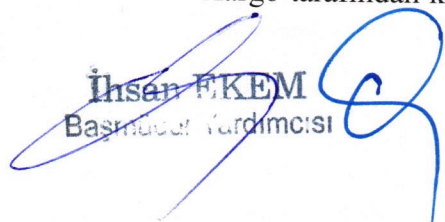
5.3.a. PTT Kargo tarafından, sözleşme imzalanmadan önce, ilgili İdare ile iş süresince temas halinde olacak ve koordinasyon faaliyetlerini yürütecek en az bir "Müşteri Temsilcisi" belirlenecek ve anılan temsilcinin veya temsilcilerin tüm iletişim bilgilerine sözleşmede yer verilecektir. Belirlenen temsilci gerektiğinde sorun çözebilecek yetkinlikte olmalıdır.

5.3.b. PTT Kargo tarafından re'sen veya İdarenin yaptığı başvuru üzerine en geç 3 (üç) iş günü içerisinde daha önce atanan "Müşteri Temsilcisi" değiştirilebilecektir. Hizmetin devamlılığın sağlanması amacıyla, önceki temsilcinin görevi sona ermeden önce yeni temsilcinin tüm iletişim bilgileri İdareye bildirilecektir.

5.4. Güvenlik Tedbirleri

5.4.a. PTT Kargonun faaliyetleri esnasında ortaya çıkan ve konusu Türk Ceza İnfaz Sistemine ilişkin Kanunlar ve ilgili ikincil mevzuata göre suç teşkil eden fiiller için PTT Kargo gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür. PTT Kargonun ihmal ve kusurdan kaynaklanan böyle bir durumun ortaya çıkması halinde, uğranılan zararlar PTT Kargo tarafından karşılanacaktır.


Murat ŞAŞI
Tetkik Hakimi


İhsan EKEM
Başmüdürlük Yardımcısı

Ayrıca kamuoyunu bilgilendirmek için yapılacak görsel, yazılı basın ve yayın kuruluşu masrafları ilgili PTT Kargodan, kamu davası açma hakkı saklı kalmak kaydıyla, tazmin edilecektir.

5.4.b. PTT Kargo, tüm çalışanlarının, İdare ve kargo malzemeleri hakkında üçüncü şahıslara bilgi vermemesi için gerekli tedbirleri almaktan ve bu durumların oluşması durumunda yasaların öngöreceği ceza vb. şartları yerine getirmekten sorumludur. PTT Kargonun çalışanları iş elbisesi giymek, tanıtıcı kimliklerini yakalarında taşımak zorundadır.

5.5. Ödeme Koşulları

5.5.a. Ödemeler, sözleşme imzalanan İdare birimleri tarafından aylık olarak yapılacaktır.

5.5.b. PTT Kargo, ay içerisinde yapacağı taşıma hizmetlerine ilişkin olarak, bu Protokolün ekindeki taşıma birim fiyat listesindeki fiyatlar üzerinden, hazırlanan aylık faturayı takip eden ayın ilk haftası içerisinde düzenleyerek İdareye sunar. Aylık faturanın ekinde, ay içerisindeki taşımaların ayrıntılı listesine yer verilir. İçeriği ve formatı İdarece belirlenecek bu listede, asgari olarak, kargonun ne olduğu, nereden nereye taşındığı, teslim alma ve teslim etme tarihleri, alıcı bilgisi ve teslim bilgisi, kargo takip numaraları, ağırlık ve hacim bilgileri, taşıma ücreti belirtilmesi ve varsa diğer fatura ve belgelerin eklenmesi zorunludur. İstenilen şekilde hazırlanan aylık taşıma faturası ve ekinin sunulması üzerine ödeme işlemlerine başlanılır.

5.5.c. Fatura tutarı İdare kayıtları ile karşılaştırılır, kargo alış verişi yapan birimlerin mutabakatı üzerine, varsa uygulanacak kesinti ve cezalardan sonra kalan bedel PTT Kargoya en geç 7 işgünü içerisinde ödenir.

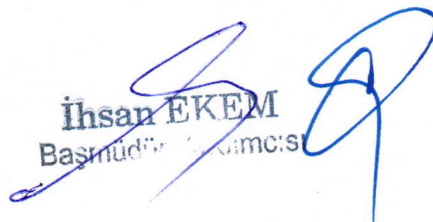
5.5.d. İdare birimleri ile PTT Kargo arasında fatura tutarı üzerinde mutabakatın sağlanamaması veya PTT Kargonun uygulanacak kesinti ve cezalara ilişkin itirazlarının bulunması halinde ispat külfeti PTT Kargoya aittir.

5.5.e. İdarenin, İşyurdu faaliyetleri haricindeki işlerine ilişkin kargolar fatura bedeline dâhil edilmeyecek ve ayrı bir fatura halinde sunulacaktır.

5.6. Cezalar

5.6.a. PTT Kargonun sorumluluklarını yerine getirmediğinin tespiti halinde, bu hususa ilişkin ilgili birim tarafından tutanak düzenlenir. Tutanakların bir örneği PTT Kargonun ilgili birimlerine ve İşyurtları Kurumuna gönderilir. Belirtilen aykırılıklar için öngörülen ceza bedelleri ve müeyyideler İdareler ile imzalanacak sözleşmelerde belirtilir.


Murat ŞAŞI
Tetkik Hakimi


İhsan EKEM
Başmüdür Yardımcısı